**Памятка туристу**

* Для туристов, прибывших в Санкт-Петербург, существует телефон экстренной связи, который предназначен для оперативного решения возникающих у них проблем: **8-800-555-08-48.**
* **В первый день тура в г. Санкт-Петербург в гостинице туристов встречает представитель турфирмы, табличка "Про Петербург"(**актуальное время указано в каждой программе), у которого гости получат уточненные экскурсионные программы, информацию о ближайших кафе и о том, где можно оставить вещи до размещения.
* Расчетный час в гостиницах –14:00 или 15:00 (заселение), в 12:00 (освобождение номеров) - Постановление Правительства РФ от 29.04.1997 № 490 «Правила предоставления гостиничных услуг в РФ»).
* **В тех случаях, когда отъезд от гостиницы ранее 14:00, возможно, что размещаться туристы будут после экскурсионной программы.**
* **Завтраки предоставляются со второго дня тура во всех гостиницах, кроме тех, где в категории номеров указано (без завтрака).**
* **Заселение в гостиницу по паспортам.**
* В программе тура дано ориентировочное время отъезда от гостиницы на экскурсионную программу и ориентировочный порядок проведения экскурсий.
* В программе точно указано количество экскурсий, входящих в данный тур и общее количество часов работы автобуса в данном туре.
* В первый день тура турист получает у экскурсовода точную экскурсионную программу пребывания в Санкт-Петербург и карту центра города.
* Завтраки предоставляются со второго дня тура во всех гостиницах, кроме тех, где в категории номеров указано (без завтрака).

**Курортный сбор для туристов в Санкт-Петербурге**

**Согласно** [**Закону Санкт-Петербурга «О введении на территории Санкт-Петербурга курортного сбора»**](https://cloud.mail.ru/public/T78q/3H27q1xjT)**с 01.04.2024** в Санкт-Петербурге вводится курортный сбор для совершеннолетних туристов в размере 100 руб. за каждые сутки проживания в объектах размещения (гостиницы, апарт-отели, хостелы и тд.).

**Курортный сбор** – это плата за пользование курортной инфраструктурой с целью сохранения, восстановления и развития туристской инфраструктуры.

Что нужно знать о курортном сборе?

* турист оплачивает курортный сбор **самостоятельно** в отеле при заселении;
* размер курортного сбора — **100 руб. с человека в сутки** **(за исключением дня заезда);**
* плательщиками курортного сбора являются физические лица, достигшие **совершеннолетия** (18+)
* от уплаты курортного сбора освобождается [**21 льготная категория граждан**](https://www.gov.spb.ru/static/writable/ckeditor/uploads/2024/03/12/33/9._%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D1%8C_%D0%BB%D1%8C%D0%B3%D0%BE%D1%82%D0%BD%D1%8B%D1%85_%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B9__%D0%BA%D0%BE%D0%BF%D0%B8%D1%8F.doc), в том числе дети до 18 лет, ветераны, инвалиды 1-2 групп, студенты вузов Санкт-Петербурга, члены многодетных семей
* **ВАЖНО**: При наличии льготы проживающим необходимо предъявить подлинник документа, подтверждающего основание для льготы, или его нотариально заверенную копию;
* турлидер может произвести оплату за туристов на месте, но при этом он вносит оплату за каждого гостя отдельно;
* гость имеет право отказаться от оплаты курортного сбора, в таком случае он должен подписать отказ об оплате**. За неуплату курортного сбора налагается штраф.** Отказ от уплаты курортного сбора не является основанием для отказа в заселении гостя;
* при сокращении фактического количества дней проживания излишне оплаченная сумма курортного сбора будет возвращена плательщику при выезде из отеля.

**На что будут направлены собранные средства?**

Курортный сбор направляется на сохранение, восстановление и развитие туристической инфраструктуры в Санкт-Петербурге. В 2023 году были определены объекты, на которые предлагается потратить эти средства в Северной столице. Среди них: благоустройство пляжей «Ласковый» и «Дюны» в Курортном районе, реставрация Московских триумфальных ворот, создание фонтана в Линейном парке на намывных территориях Василеостровского района и другие.

**Комитет по развитию туризма Санкт‑Петербурга подготовил содержательную статью-памятку о курортном сборе с ответами на часто задаваемые вопросы:** <https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/c_tourism/kurortnyj-sbor/>

**Туристам может пригодиться емкая памятка в карточках, где собрана главная информация:** [https://www.gov.spb.ru/static/writable/ckeditor/uploads/2024/03/12/25/3.Памятка\_туристу\_в\_карточках.pdf](https://www.gov.spb.ru/static/writable/ckeditor/uploads/2024/03/12/25/3.%D0%9F%D0%B0%D0%BC%D1%8F%D1%82%D0%BA%D0%B0_%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%83_%D0%B2_%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%BE%D1%87%D0%BA%D0%B0%D1%85.pdf)

**Отели в туре**

**Вертикаль We&I (Лесная) 3\***

**Завтрак: Шведский стол в будние дни с 7:00 до 10:00, в выходные и праздничные дни с 8:00 до 11:00**

Отель расположен в исторической части города на Выборгской стороне в 10 минутах ходьбы от станции метро "Лесная". Отличная транспортная доступность позволяет легко и быстро добраться до самых притягательных мест Петербурга.

Ближайшая станция метро: Лесная

Как добраться: 10 минут ходьбы от ст. метро Лесная

**Арт Деко Невский 4\***

**Завтрак: шведский стол**

Отель расположен в парковой зоне и в 15 минутах ходьбы от Невского проспекта.

Ближайшая станция метро:

Площадь Александра Невского-1/2

Как добраться:

15 минут пешком до станции метро "Площадь Александра Невского"

**Апарт-отель Yard Residence**

**Завтрак: континентальный на 1 этаже отеля в пространстве еды и отдыха BACKYARD**

Yard Residence - это новый, стильный, современный восьмиэтажный комплекс апартаментов уровня 4 звезды. Комплекс расположен на **пересечении улиц Александра Невского и Херсонской**, в двух минутах ходьбы **до Невского проспекта**.

В окружении есть все необходимое для комфортного отдыха. Район отличается превосходной транспортной доступностью - рядом расположены основные магистрали, по которым можно быстро и удобно добраться в любую точку города.

**izzzi 3\* у Гостиного двора**

**Завтрак: шведский стол**

**izzzi 3\* у Гостиного Двора** – новый отель, расположенный в 100 метрах от Невского проспекта и в двух шагах от знаменитого Александринского театра.

Ближайшая станция метро:

Ст. метро Гостиный двор

Как добраться: 3 минуты пешком от станции метро Гостиный двор, Невский проспект

**Москва 4\*\*\*\***

**Завтрак: Шведский стол в ресторане гостиницы с 07:00 до 10:00**

**Адресс: пл. Александра Невского, д. 2, ст. метро Площадь Александра Невского-1**

**Ближайшая станция метро:**

**Площадь Александра Невского-1, Площадь Александра Невского-2**

**Как добраться:**

**в минуте ходьбы от ст. метро Площадь Александра Невского-1**

Один из крупнейших отелей Санкт-Петербурга находится в центре города, рядом с Невским проспектом и набережной реки Невы, в непосредственной близости от станции метро «Площадь Александра Невского».

Большинство номеров с видом на набережную реки Невы и Александро-Невскую Лавру – старейший архитектурный ансамбль XVIII века.

Обновленный в 2007 году фасад отеля «Москва» гармонично вписался в архитектурный ансамбль исторического центра Петербурга.